**关键业务影响与应变方式分析表**

ZRXX-20000-CN-R-01

**关键业务（或工作）：XXX系统（项目名称）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **风险** | | **发生几率** | **造成的影响** | **控制措施** | **恢复方案** | **恢复时间范围（小时/天）** | **责任人** | **备注** |
| 系统停电 | | 很少 | 短时间停电给工作造成暂时的中断。 较长时间的停电对工作正常进行造成一定的障碍。 | 采用UPS，保证系统服务的正常运作 | 使用备份数据进行恢复 | 1小时/天 | 基础工程师 |  |
| 设备故障 | 网络服务商 （ISP） | 有时 | 系统数据传输受阻 | 及时抢修 | 使用备份通信链路 | 4小时/天 | 外协工程师 |  |
| 服务器 | 很少 | 系统数据传输受阻 作业无法正常进行 | 及时抢修 | 使用备份数据进行恢复 | 1小时/天 | 系统工程师 |  |
| 网络设备 | 偶尔 | 重要设备会造成大范围内网络中断 | 可管理的重要设备配置文件备份，发生故障时可更换设备并迅速写入原配置 | 中心设备冗余切换，接入、汇聚设备使用备份链路恢复通信 | 1小时/天 | 网络工程师 |  |
| 火灾 | | 很小 | 系统瘫痪，长时间内无法正常工作 | 常备防火器材，定期检查有效性，机房设专用灭火设备。 工作间内严禁吸烟，不得使用与业务无关的电器，机房内不准放有易燃易爆物品 如遇火灾，迅速联络消防部门，并在灭火前后控制公司信息流向，进行保密处理。 重要数据保有备份。 | 使用备份数据进行恢复 | 4小时/天 |  |  |
| 高温 | | 很少 | 造成服务器网络设备异常，运行的业务系统停滞 | 按照机房标准安放空调 | 使用备份数据进行恢复 | 1小时/天 |  |  |
| 重大自然灾害 | | 极少 | 造成公司业务停滞 | 系统上的重要数据备份异地或视情况建设容灾系统 | 使用备份数据进行恢复或容灾自动切换服务 | 4小时/天 |  |  |

编制人：（可用性技术人员） 编制时间： 20XX年XX月XX日（记录编制时间）

审批人：（可用性审批人员） 审批时间： 20XX年XX月XX日（记录审核时间）